



# Anleitung Videosprechstunde

## 1. Website aufrufen

Rufen Sie im Browser (Google Chrome) unseren Online-Warteraum auf. [arzt-direkt](#)

Auf der Seite wählen Sie Ihre Versichertenart sowie das für Sie zutreffende Anliegen aus, zu dem Sie sich mit der Ärztin besprechen wollen.

## 2. Vorbereitungen erledigen

Über ein Online-Formular werden Schritt-für-Schritt die relevanten Informationen abgefragt:

1. Beschreibung Ihrer Beschwerden (idealerweise auch Hochladen eines Fotos bzw. von Dokumenten wie Befunden, etc.)
2. Angabe von persönlichen Informationen und zur Krankenversicherung
3. Durchführung der notwendigen Checks:
  - Test von Kamera & Mikrofon
  - Authentifizierung durch Foto mit Versichertenkarte bzw. Personalausweis (abhängig von der Versichertenart)
  - Bestätigung der AGB sowie der Datenschutzhinweise

## 3. Warteraum betreten

Mit einem Klick auf den Button „Warteraum betreten“ wird die digitale Sitzung erstellt, und eine Bestätigung per eMail wird an Sie verschickt. Gleichzeitig erhalten wir in der Praxis eine Benachrichtigung, dass Sie sich „virtuell“ in unserem Wartezimmer befinden.

HINWEIS: Wie bei unserer „Offenen Sprechstunde“ in den Praxisräumen kann es auch online zu längeren Wartezeiten kommen - Sie können sich also gerne anderweitig beschäftigen, sollten aber möglichst in der Nähe Ihres Endgerätes bleiben.

## 4. Verbindung herstellen

Sobald die Ärztin in absehbarer Zeit für Sie verfügbar ist, erhalten Sie auf dem Bildschirm den Hinweis, dass „ein Arzt Sie ausgewählt“ hat.

Dies bedeutet, dass die Ärztin sich die von Ihnen eingestellten Informationen anschaut und Sie dann in den nächsten Minuten in das virtuelle Sprechzimmer aufruft.

Sie werden über einen Hinweis auf dem Bildschirm direkt über den "Aufruf" benachrichtigt und haben dann 60 Sekunden Zeit, der Session ebenfalls beizutreten.

Beim Start erscheint ein Fenster mit den Videobildern von Ihnen und der Ärztin, einem Chat sowie der Möglichkeit, weitere Dateien hochzuladen.

**Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie eine Probesession machen wollen, bei der wir Sie gerne mal durch den Prozess leiten.**