



INFORMATION FÜR UNSERE PATIENT/INNEN

+++ Status in unserer Praxis ab 20. April 2020: Wiederaufnahme der Sprechstunde in unseren Räumlichkeiten in reduzierter Form +++

Liebe Patientinnen und Patienten,

trotz der ersten Lockerungen bei den Kontaktbeschränkungen ist noch keine wirkliche Entspannung der Gesamtlage in Aussicht, und wir werden wohl auf noch unabsehbare Zeit mit der Bedrohung durch das Coronavirus leben müssen.

Zwischenzeitlich sieht es bei uns so aus, dass wir für unsere Praxis den Nachschub mit **entsprechender Schutzausrüstung** voraussichtlich fortlaufend **sicherstellen** können. So haben wir uns entschieden, das Geschehen auch in unseren Praxisräumen wieder verantwortungsbewusst aufzunehmen. Das bedeutet für uns Praxisbetrieb „in reduzierter Form“ und in der Erwartung, dass unsere Maßnahmen bitte respektiert und unsere Regeln eingehalten werden. Das bedeutet für Sie:

Ein Betreten der Praxisräume sollte dabei **ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung** erfolgen - und natürlich nur, wenn **keinerlei Symptome** vorliegen, die auf eine Corona-Infektion hindeuten könnten.

Um das **Patientenaufkommen in der Praxis gering** zu halten, bitten wir alle darum, pünktlich zum Termin zu erscheinen und dadurch das Wartezimmer möglichst wenig zu nutzen. Gleichzeitig überprüfen wir alle bestehenden Termine daraufhin, ob dieser zur Entzerrung der Sprechstunde an einen anderen Zeitpunkt verlegt werden sollte oder auch in eine **Videosprechstunde** umgewandelt werden kann.

Nach unserem Ermessen ist eine **persönliche Anwesenheit** in der Praxis ist in den nachstehenden Fällen notwendig bzw. unabdingbar, d.h. hierfür vergeben wir ab jetzt auch wieder **Termine** - allerdings bis auf weiteres nur für **Bestandspatient/innen** und an diejenigen Neupatient/innen, deren Termin wir kürzlich abgesagt hatten:

- Laufende Behandlungen (Hyposensibilisierungen, medikamentöse Therapien)
- Blutentnahmen
- Wiedervorstellungen im Rahmen der Hautkrebs-Nachsorge sowie bei schweren Hauterkrankungen
- Probeentnahmen, kleine operative Eingriffe, Laserbehandlungen
- Hautkrebsscreenings
- Allergietestungen

Zur **Minimierung des Infektionsrisikos** bitten wir unsere Patient/innen insbesondere darum, sich während der Konsultation **möglichst kurz zu fassen**. Eine Fortsetzung des Gesprächs mit der Ärztin und eine ausführliche Besprechung oder Beratung kann gerne im Nachgang dazu telefonisch oder per Videosession erfolgen - dazu vereinbaren wir dann gerne einen Folgetermin. Darüber hinaus erwarten wir beim Praxisbesuch von unseren Patient/innen natürlich auch die Einhaltung der gängigen Abstands- und Hygieneregeln sowie das Tragen einer Gesichtsmaske - und wir empfehlen dies übrigens auch ausserhalb der Praxis.



**BITTE
VERHALTENS-
REGELN
BEACHTEN:**

**IN DIE PRAXIS
NUR MIT
TERMIN**

**PÜNKTLICH
ERSCHEINEN**

**ABSTAND
HALTEN**

**HÄNDE
WASCHEN &
DESINFIZIEREN**

**LÄCHELN STATT
HÄNDEDRUCK**

**WENIG
SPRECHEN**

**MUND- UND
NASENSCHUTZ
TRAGEN**

**PLASTIK STATT
BARGELD**

Bei bestehenden Terminen zu anderen Anliegen als die oben gelisteten, kontaktieren wir nach unserem Ermessen die betreffenden Patient/innen hinsichtlich einer Umwandlung in eine Videosprechstunde bzw. einen Telefontermin (nur für Bestandspatient/innen).

Was die **Videosprechstunde** betrifft, ist diese nach unseren Erfahrungen aus den letzten Wochen tatsächlich **sehr gut geeignet** für eine **Ersteinschätzung von Hautproblemen** sowie für die **Besprechung von beratungsintensiveren Themen**. Die Konsultation mit der Ärztin findet dabei auf der Basis von möglichst aussagekräftigen Fotos über die Videoplattform statt, auf die diese hochgeladen werden können. Bei den folgenden Anliegen halten wir die Videosprechstunde für sinnvoll:

- Auffällige Muttermale und besorgniserregende Hautveränderungen (einzelne Stellen)
- Unklare Hautausschläge und allergische Reaktionen
- Akute Schübe von schweren Hautkrankheiten wie Psoriasis, Neurodermitis, Urtikaria, Rosacea, Gürtelrose, schwere Formen von Akne und Ekzemen
- BG-Termine
- Sonstige dermatologische Fragestellungen wie pubertäre Akne, Nagel- und Fußpilz, Haarausfall, Warzen und bereits vordiagnostizierte Hauterkrankungen

Terminvereinbarungen für Präsenztermine (für Bestandspatient/innen) sowie Videosprechstunden (auch für Neupatient/innen) können erfolgen:

- Per **Telefon** - sollten Sie uns zu den Sprechzeiten nicht direkt erreichen, hinterlassen Sie bitte bei unserer **digitalen Telefonassistenz** eine Nachricht zu Ihrem Anliegen- wir rufen Sie dann gerne zurück, sobald sich eine Lücke bei uns ergibt.
- Auf **eMails** antworten wir i.d.R. innerhalb eines Tages.
- Über den **Online-Terminplaner** stellen wir dann jetzt auch wieder Termine für die Privatsprechstunde sowie neu für Videosessions zur Buchung bereit.

Ausführliche Informationen zu unserer Praxis inklusive detaillierte Informationen zu unserer Videosprechstunde finden Sie auf unserer Website.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für diese doch sehr außergewöhnlichen Zeiten - und bleiben Sie weiterhin tapfer und hoffentlich gesund!

Ihr Praxisteam der **Dermatologie am Alleenring - Praxis Dr. Bergit Brendel**



UNSERE MASSNAHMEN IN DER PRAXIS - ZU IHREM UND UNSEREM SCHUTZ:

Reduzierung des Patientenaufkommens in der Praxis („leeres Wartezimmer“) durch aktives Terminmanagement und die Videosprechstunde

Aufstellen von Spuckschutzen aus Plexiglas an der Anmeldung und im Sprechzimmer

Bereitstellung von Spendern für Händedesinfektion im Sprechzimmer und auf der Patiententoilette

Konsequentes Tragen von Mund- und Nasenschutz von Ärztin und Assistenz sowie Ausgabe an Patient/innen bei Bedarf

Einlesen der Versichertenkarte erfolgt durch Patient/innen selbst

Rezeptversand per Post

Angebot von Telefonsprechstunden (nur für Bestandspatient/innen)